



中华人民共和国驻荷兰王国大使馆

Embassy of the People's Republic of China in the Kingdom of the Netherlands

[首页](#)[使馆信息](#)[领事服务](#)[走进荷兰](#)[关注中国](#)[English](#)[首页 > 领事服务 > 领事动态](#)

中国驻荷兰使馆推出《做文明使者—中国公民赴荷兰旅游行为指南》系列

2014/06/09

中国驻荷兰使馆推出

《做文明使者—中国公民赴荷兰旅游行为指南》系列

前言

当前，随着中荷全面合作伙伴关系的深入发展，中荷两国人员往来日益频繁，越来越多的中国公民踏上了赴“风车之国”荷兰的旅程。这为促进两国人民之间的相互了解、扩大中华文化的世界影响力提供了良好契机。与此同时，由于东西方历史传统、社会习俗、思维方式、交往习惯的不同，初次走出国门的中国公民不免遇到不同国度间文化差异所带来的困惑和碰撞。

中国素有“礼仪之邦”美誉，诚信友善、醇厚中和、入乡随俗是中华民族的传统美德。为使赴荷中国公民的荷兰之旅更加方便快捷，在荷逗留期间更加平安顺利，中国驻荷兰使馆特此推出《做文明使者—中国公民赴荷兰旅游行为指南》系列。该系列结合中国公民赴荷旅游的实际需要，时间跨度上从走出国门直至平安回国；主要内容既涵盖日常生活中的衣食住行，又包括紧急情况下的应急自救；阅读对象既针对因私出行的普通游客，又服务因公出差的公务团组；既有对政策法规的介绍，又浓缩了当地风土人情的精华。为方便读者阅读和使用，该系列分为《出入境篇》、《礼节礼仪篇》、《风土人情篇》、《交通出行篇》、《安全应急篇》、《公务访问篇》等章节，希望对赴荷中国公民平安出行、文明出行有所助益。

《做文明使者—中国公民赴荷兰旅游行为指南》系列（一）

--出入境篇

一、中国公民乘机赴荷办理出入境手续注意事项

目前，中国南方航空公司及荷兰皇家航空公司开通了广州、上海、北京、成都等城市至荷兰阿姆斯特丹的直飞航班。中国旅客在临行前应注意检查自己所持护照及签证的有效期，以避免在入境时遇到不必要的麻烦。在办理入境手续时，最好随身携带与行程有关的文件，如邀请函、访荷日程、邀请方联系方式等。在离开荷兰时，注意确保签证尚在有效期内。

如果航班来自中国或非“申根协议国”，中国旅客入境时需办理入境手续。如果航班来自“申根协议国”（如：从中国经德国或法国转机赴荷兰），中国旅客抵荷时将和其它欧盟成员国公民一样无需办理入境手续（注：此前已在航班中转国办理了入境“申根区”手续）。需要注意的是，中国公民过境“申根协议国”24小时内不出机场无需办理过境签证，但如果要连续过境两个“申根协议国”（如北京—阿姆斯特丹—巴黎—开罗），则被视为入境“申根国家”，必须事先办妥其中一个“申根国家”的过境签证。

荷兰对非法移民和安全问题的检查较严，从境外飞往阿姆斯特丹的直飞航班抵达时，通常会有机场警察在出舱口进行抽查。中国乘客若无法用外文表达自己的旅行前往地及出行目的，最好请同机的其他旅客提供帮助。

二、荷兰海关对旅客携带物品入关的相关规定

荷兰海关会对入境旅客携带的物品进行抽查。建议在出行时最好使用普通旅行箱，尽量避免使用纸箱、编织袋等包装。根据欧盟规定，旅客不得在行李中携带动物源性食品（如肉、肉制品、奶及奶制品），商品包装的婴儿奶粉除外。旅客可以携带供个人或家庭使用的物品或礼品入境，但数量不得被认为是用于商业目的，海关人员有权对旅客携带的物品进行估价。入境时携带低于1万欧元的现金可以免向海关申报；如达到或超过1万欧元，则需向海关申报。17岁以上的非欧盟成员国公民进入荷兰可免税携带4300欧元物品，可免税携带香烟200支、白酒1升、葡萄酒2升，超出部份应在机场

海关纳税。非欧盟成员国公民在荷兰境内标有“全球退税、免税购物”的同一家商店内，一天之内购物超过50欧元，可要求商店开具退税凭据，自购买之日起三个月内出境时在机场海关可办理退税手续，实际所退税额大约为商品价格的10%左右。另外，荷兰就携带保护动物、珍稀植物、仿制名牌产品、古董、艺术品、毒品、药品、武器、花卉、植物、水果、鱼、肉、奶制品、家禽、宠物等都作出了专门的规定，请查询荷兰海关官网（网址：www.douane.nl），或登陆中国驻荷兰使馆“领事服务”栏目查询“遵守荷兰海关规定，做文明出行使者”相关内容（网址：<http://nl.china-embassy.org/chn/ls/>）。

《做文明使者—中国公民赴荷兰旅游行为指南》系列（二）

--礼节礼仪篇

在与荷方进行官方交往、商务访问或私人交流时，中方人员需注意行为举止得体，避免因小节疏忽而影响交往效果。

一、预约会见

在拜会荷兰政府部门、企业或其他机构时，应事先预约，按时抵达。初次见面时，通常主客双方会互换名片，名片的一面最好应印有荷兰语或英语。

二、见面礼节

在荷兰，主人在碰面和告别时一般会通过握手向客人表示欢迎或话别。熟人相见和告别时，男士一般握手或拥抱，男士与女士或女士之间行贴面礼。

三、时间观念

荷兰人时间观念较强，一般情况下会按约定时间准时出席活动。中方人员若因特殊情况无法准时到达，应及时电话通知，见面时做出解释。

四、谈话禁忌

荷兰人一般喜爱谈论政治、体育（如足球、网球、高尔夫球）、鲜花、旅游、天气、工作、业务等。在与荷兰人交谈时，忌询问对方工资收入、私人财产、衣物价格、年龄（特别是女士年龄）、婚姻家庭等私人事务。在交谈时，注意避免高谈阔论、出言不逊、随意插语、打断对方等。

五、赠送礼品

荷兰人见面时有相互赠送礼品的习惯，一般赠送画册、图书、工艺品等。中国团组在拜会政府官员或访问企业时，一般不宜赠送过于贵重或体积较大的礼品。荷兰人喜爱具有中国元素或东方文化的礼品，可视情赠送中国工艺品、书籍、画册、音乐CD、DVD、领带、丝巾等。如果应邀去荷兰人家中做客，可视情给女主人带一两件礼物，如鲜花、巧克力、丝巾、葡萄酒等。荷兰人注重礼品包装，在交换礼品时，荷兰人通常当面打开礼品包装，欣赏所赠礼品并表示感谢。此外，在送礼品前一定要确保礼品（特别是易碎物品）完好，最好在抵达荷兰后先认真检查礼品是否完好，再进行包装。

六、通用语言

荷兰语是荷兰的官方语言和全国通用语言，是与荷兰人交流的最直接的语言。不过，荷兰人的英语普及程度较高。此外，不少荷兰人能使用法语或德语交流。

《做文明使者—中国公民赴荷兰旅游行为指南》系列（三）

--风土人情篇

一、荷兰气候

荷兰位于欧洲西部，东邻德国，南接比利时，西、北濒北海。海岸线长1075公里，24%的面积低于海平面，1/3的面积仅高出海平面1米。属海洋性温带阔叶林气候。平均气温沿海地区夏季16℃，冬季3℃；内陆地区夏季17℃，冬季2℃。年平均降水量797毫米。荷兰夏季最高温在30度左右，冬季最低温在零下5度。

二、着装礼仪

荷兰为王室国家，对着装礼仪较为讲究。在会谈等正式场合一般要求穿西装；特别隆重的场合如正式舞会等，要求男

士着燕尾服，女士着晚礼服。因此，到荷兰进行工作访问，一般需要携带西装、套装等正式服装。出席有关活动时，建议根据请柬上的着装要求着装。如请柬上未说明，可向主办方了解。

按照荷兰的礼仪要求，参加外事活动时建议男士穿西装，搭配正装衬衫，打领带，穿深色皮鞋，女士穿职业套装或套裙。前往剧院观看文艺演出，建议着正装；一般而言，出席外事活动时如果穿便装，如牛仔裤等会被视为不礼貌的行为。

荷兰人在休闲场所穿着相对比较随意，以舒适为主。在外出旅游观光时，可以穿休闲服装，如有外方陪同，最好事先与外方就着装问题进行沟通。参观教堂等宗教场所时，注意着装整齐，不穿过于暴露的服装。

荷兰全年天气偏凉，日照时间较少，夏天较少有机会穿短袖衣物或裙子。

三、荷兰货币及支付手段

荷兰于2002年1月1日正式启用欧元，是首批加入欧元区国家。欧元的使用方便了来荷的商务考察团组和游客。1欧元等于100欧分。纸币面值分别为5、10、20、50、100、200、500欧元；硬币面值分别为1、2、5、10、20、50欧分和1、2欧元。目前荷兰大多数商店已较少使用1、2欧分的硬币，一般交易时采取四舍五入。

信用卡是荷兰较普遍的支付手段，大多数旅游景点或大型购物中心接受信用卡支付，但一些家庭旅馆、小超市、小商铺等不接受。此外，国内较多使用的磁条式信用卡或借记卡在许多商铺也无法使用，当地多使用芯片式银行卡。旅馆、餐馆和商店一般可接受旅行支票，但要求出示护照。进行小额购物和消费时，荷兰商家一般不接受100欧元以上大额现钞。随身携带大量现钞实际上既不方便，也不安全。

在荷兰，付小费是一个普遍习惯，但不是强制性的。在餐馆、酒吧等场所，人们一般都会在付款后留下一些小费（占付款的5-10%左右）。小费数额可视消费场所档次和服务质量而定。在影院、剧院，一般给引座员0.5至1欧元小费。在酒店，每件行李应至少给行李员1-2欧元的小费，房间小费为1-2欧元，如果住豪华酒店，房间小费5欧元左右为宜，如果是套间或高级房间，小费则应更多些。在公共场所，如商场等使用卫生间的费用为0.5欧元。

四、与中国的时差及工作时间

荷兰每年实行夏令时制，即在3月的最后一个星期日凌晨1时起，至10月最后一个星期日的凌晨1时期间实行夏令时。实行夏令时的时间段内，荷兰与中国时差为6小时。其余时间时差为7小时。荷兰人生活节奏较快。工作时间一般为早8时或9时至中午12时、下午13时至下午17时，中午仅有不到1小时休息时间，中午通常以三明治和咖啡为午餐。此外，不少荷兰人采用弹性工作时间，每天工作时间不固定。

《做文明使者—中国公民赴荷兰旅游行为指南》系列（四）

----交通出行篇

荷兰交通运输网络健全、发达。阿姆斯特丹史基浦国际机场是欧洲第四大航空港，全国城际高速公路和铁路四通八达，市内可乘坐有轨电车或公共汽车，交通出行十分便捷。

一、史基浦国际机场

史基浦国际机场（Amsterdam Airport Schiphol）是欧洲重要的航空枢纽，位于阿姆斯特丹西南15公里，有90多条航线和飞往超过220个目的地，有几百个登机口，机场客流量在欧洲排名第四，位列伦敦、巴黎和法兰克福机场之后，2010年旅客接待量为4400万人次，货运量为1400万吨。机场设施齐全，设有外币兑换处、货币兑换机器、餐厅、免税店、寄存行李处、旅行社、饭店预定中心、新闻中心等。机场设有投币传真机、计算机、打印机，移动电话设备可通过KPN电信租借中心租用。机场地下有火车站和汽车站，旅客下飞机后可利用铁路和公共汽车通达荷兰各地。（网址：<http://www.schiphol.nl>）

二、火车

荷兰铁路网四通八达，来往于大多数城市间的现代化“城际特快火车”每半小时发车一趟。各大城市市中心都设有火车站，是外出旅游的理想交通工具（网址：<http://www.ns.nl>）。荷兰火车一般比较准点，但有时会因为天气、故障、罢工等因素出现晚点甚至停运。请在乘坐火车前往公务活动地点时注意预留时间，避免影响出行。

火车站设有自动售票机和售票窗口，可根据需要购票。使用火车打折卡优惠幅度达40%。该卡平时可在非高峰时段（上午9点至下午4点）使用，周末、节假日及暑期可全天使用。需要注意的是，火车打折卡需特别申请，尤其是可优惠40%的年卡，要实名申请并有当地住址，短期游客使用该卡的可能性较小。使用打折票时需注意乘车时随身携带打折卡及

身份证件，以备查验。

除荷兰国内的普通列车票外，在荷兰适用的主要国际铁路票有两种：一种是荷比卢三国联营火车票(Benelux)，持有这种通用的车票，可以一票游荷比卢三国，在1个月内可任选5天不限搭乘次数也不限里程搭火车畅游。另一种是欧洲五国联营火车票(Europass)旅行天数较长或是旅游国家较多的游客适合购买此种票券，持有这种联营火车票可通行法国、西班牙、瑞士、意大利、德国五国，另可额外付费进入荷比卢、奥地利+匈牙利、葡萄牙、希腊等国。在车票有效期内可任意搭乘上述国家的火车，包括法国TGV、德国ICE高速列车，还可免费或享受折扣搭乘许多地区的渡轮、旅游公交及特殊观景交通工具。4岁以下儿童免费，4-11岁享半价优惠，12岁以上需购全票。

荷兰全境300多座火车站为乘客提供随车运载自行车服务，乘客仅需为自行车买张票，就可将自行车放入行李车厢中托运。

三、出租车

荷兰出租车与中国有所不同，不能在街头招手拦车。出租车都在专门停靠站点停靠等客，在机场、火车站、大型酒店及会议中心等地均能找到，也可拨打出租车公司的电话订车或通过酒店代订。荷兰出租车车况较好，以奔驰车居多。各类出租车起价相同，仅为几欧元，但夜间价格略高，如往返机场等地，可专门预订机场出租，此类出租车不以具体里程计价，收费固定。

四、自驾车

荷兰公路路况较好，交通标志明确，开车出行十分方便，但要注意遵守当地的交通规则，切忌超速、闯红灯和酒后驾车，平时开车外出应尽量避开早上8时至9时、下午5时至6时上下班高峰期。在荷兰驾驶机动车辆，必须年满18岁并持有有效驾驶执照。持中国驾照者在到达荷兰之日起185天内可使用原中国驾照驾车，建议随身携带驾照英文翻译件与原驾照配合使用；超过185天期限的则必须更换荷兰驾照。

《做文明使者—中国公民赴荷兰旅游行为指南》系列（五）

--安全应急篇

一、荷兰社会治安总体情况

总体讲，荷兰是欧洲社会治安较稳定的国家之一。但值得注意的是，近年来，中国公民在阿姆斯特丹等大城市遭遇盗窃、抢劫的情况时有发生，特别是在机场、车站、码头、旅馆、饭店、主要旅游景点等容易成为被偷、被抢、被骗的对象。只要提高警惕、积极预防，上述情况大部分是可以避免的。

二、保障安全出行特别注意事项

第一，外出游玩、购物等最好结伴而行。在过人行横道或等候红绿灯时，一定要注意保管好自己的钱包和其他随身携带物品，防止被抢。

第二，外出时尽量使用信用卡，少带现金，避免将现金或钱包放在后衣兜或背包里。在使用自动提款机或从银行取款出来时，应留意周围，并在输入密码时注意遮挡。用餐时不要将手包置于身后。

第三，妥善保管护照、机票等重要物品。旅行和身份证件应事先复印备份，将复印件与证件原件分开放置，以备急需。

第四，乘车或自己开车外出，尽量将车停在有人看管的地方，车内不要放置贵重物品。如遇车胎被扎、玻璃被砸等意外情况，由司机或驾车人员下车查看情况，负责保管钱物的人应留在车里，不要下车围观。

第五，根据规定，荷兰警察执行公务不着便装，也不查钱物。如在旅游城市和景点出现身穿便服、手持警察证的人以查护照、查签证、查假钱、查毒品为由搜查游客的衣服、钱包，应拒绝搜查，并立即报警。

三、在荷兰拨打应急电话

如果出现治安事件，应立即去警察局报案或拨打报警电话。报警电话为：112或0900-8844。荷兰各大城市设有旅游者服务组织，若遇意外，也可求助于该组织（电子邮箱：tasholland@hotmail.com，电话：0031-70-4244000）。

四、保管行李应注意的问题

行李是出行携带的重要物品，旅行中要确保行李安全。出行前最好为自己的行李做一个醒目的标签。旅途中，个人尽量看管好自己的行李，注意清点行李数量，保存好行李托运票根。在机场、酒店、车站等公共场所，偶尔发生随身携带的行李（如公文包、手提包等）被偷、被抢事件，因此，除留意托运行李外，应特别注意随身携带行李，以避免里面放置的证件、现金、文件等重要物品丢失。

五、如突发急病如何就医

荷兰拥有完善的健康医疗网络，卫生中心和医院分布密集，可以提供初级诊断和专门护理，因此在荷兰就医十分方便。此外，荷兰急救系统发达，只要拨打112电话，可以迅速得到急救服务。在荷兰看病相对较贵，因此建议所有前往荷兰旅行的中国人在出行前为自己买一份医疗保险。

在荷兰，药品须在药店购买，处方药须有医生签发的处方。一些常用的非处方药，如止痛片等也可在超市、日用杂货店买到。药店在荷兰分布广泛，购药十分方便。在一些大城市，药店轮流在夜间和周末值班，24小时对外营业，轮流值班日期可在药店和当地报纸或网上查询。外出旅行时，可随身携带消炎药、感冒药、退烧药、防晕车药、肠胃药、创口贴等药物，以备急需。但不建议带中成药，因其中可能包含荷兰海关规定的违禁成分。如确需要，应一并带上处方。

《做文明使者—中国公民赴荷兰旅游行为指南》系列（六）

---公务访问篇

访问成功与否往往取决于出访前的准备工作。出访前的准备工作包括：办理护照、签证等各种手续，安排访问行程，衣、食、住、行、通讯、资金等后勤准备，了解当地的历史文化、风土人情等。

荷兰的公共节假日众多，除了复活节、女王节、耶稣受难日、圣诞节、元旦等传统节日外，各地方每年还会举行带有浓郁地方特色的节庆活动。荷兰人一般会在节假日及周末进行家人、朋友间的私人聚会，一般不安排公务接待活动。此外，荷兰人在每年夏季有外出休假旅游的习惯，因此，在公共节假日或荷兰人休假期间安排公务访问活动是十分困难的。为便于接待方安排日程，应避免在荷兰公共节假日期间访问荷兰，访问时间应尽量避免每年的12月下旬至1月上旬的圣诞、新年假期，7月至8月的集中休假时段等。

访问时间确定后，应尽快联系接待单位，请对方发出邀请信、安排活动日程等，并抓紧办理护照、签证等手续，提前规划出访路线、预订机票和酒店等，以免耽误行程。办理签证时要注意单次与多次入境签证的差别（尤其是需要往返于申根国家及非申根国家时）以及申根签证关于首站从哪个申根国家入境的规定，并具体核对签证有效期。

[推荐给朋友](#) [确定](#)[打印文字稿](#)[全文打印](#)

相关新闻：

1. 刘春代办与荷兰新一届中国侨联海外青年委员座谈（2014-11-29）

中华人民共和国驻荷兰王国大使馆 版权所有

地址：Willem Lodewijklaan 10, 2517 JT Den Haag [联系电话](#) 京ICP备06038296号 京公网安备110105002097